

DIE PRODUKTE

Edenred Karten sind Mastercard **Prepaid-Karten**, die in Ihrem Restaurant, Ihrem Geschäft oder Ihrem Online Shop als **Zahlungsmittel** akzeptiert werden. Karteninhaber:innen können in Höhe des auf der Karte aufgeladenen Betrags bei Ihnen einkaufen.

Bezahlt wird am **Kassenterminal** mit 4-stelligem PIN, nach erstmaliger Aktivierung kontaktlos über die NFC-Funktion der Karte oder auch mobil per Smartphone. **Online** kann die Karte nach Freischaltung Ihres Online Shops wie eine Kreditkarte eingesetzt werden.

MASTERCARD VU-NUMMERN

Wir benötigen Ihre VU-Nummern (Mastercard-Vertragspartnernummern / Merchant-ID), damit Ihre Terminals für die Akzeptanz der Edenred Karten freigeschalten werden. Die Merchant-ID ist die Nummer, unter der eine Filiale beim Karten-Acquirer geführt wird, d.h. unter dieser Nummer werden alle bargeldlosen Kartenzahlungen einer Filiale gespeichert und abgerechnet.

PAYONE (ehemals SIX Payment Services)

- Ihre Vertragsnummer (= VU-Nummer) finden Sie auf dem Vertrag mit Ihrem Acquirer
- Die VU-Nummer ist 9-stellig und beginnt mit einer der folgenden Zahlenkombinationen: 24xxxxxxx, 25 xxxxxxx oder 30 xxxxxxx
- Die VU-Nummer entspricht nicht der 8-stelligen Terminal ID (07xxxxxx, 17xxxxxx, 18xxxxxx, 23xxxxxx)

HOBEX

- Ihre Retailer Nummer erhalten Sie von Ihren Hobex Kundenservice
- Teilen Sie mit, dass Sie diese Nummer für Edenred benötigen
- Die Retailer Nummer entspricht nicht der 6-9-stelligen VU-Nummer und entspricht nicht der 6-stelligen Terminal ID (AH1xxxxx)

Concardis

- Bitte fragen Sie beim Support nach Ihrer 9-stelligen VU-Nummer (1xx xxx xxx)

Card Complete

- Ihre Vertragsnummer (= VU-Nummer) finden Sie auf Ihrem Vertrag mit Ihrem Acquirer
- Die VU-Nummer entspricht nicht der Terminal ID (27xxxxx, 28xxxxx)

First Data

- Bitte fragen Sie beim Support nach Ihrer Geschäfts-partnernummer für Mastercard (600 xxx xxx)

sumup

- Bitte fragen Sie beim Support nach Ihrer Merchant ID/Acceptor ID (15-stellig) und der Sub MID
- Die VU-Nummer entspricht nicht der Kundennummer

Global Payments (ehemals Ingenico Payment Services)

- Ihre Vertragsnummer (= VU-Nummer) finden Sie auf Ihrem Kassenbeleg
- Die VU-Nummer ist 9-stellig und beginnt mit folgender Zahlenkombination 20xxxxxxx

Global Payments (ehemals BS Payone)

- Ihre Vertragsnummer (= VU-Nummer) finden Sie auf Ihrem Vertrag mit Ihrem Acquirer oder Ihrem Kassenbeleg bzw. dem Tagesabschluss
- Die VU-Nummer ist 10-stellig und beginnt mit folgender Zahlenkombination 4556xxxxxx
- Die VU-Nummer entspricht nicht der 8-stelligen Terminal ID (555xxxxx, 600xxxxx, 609xxxxx, 407xxxxx)

Global Payments

- Ihre Vertragsnummer (= VU-Nummer) finden Sie auf Ihrem Kassenbeleg
- Die VU-Nummer ist 10-stellig und beginnt mit folgender Zahlenkombination 731xxxxxxx

E-COMMERCE VU-NUMMERN

Wir benötigen Ihre VU-Nummern (Mastercard-Vertragspartnernummern / Merchant-ID), damit Ihr Online Shop bzw. Online Bezahlssystem für die Akzeptanz der Edenred Karten freigeschalten wird. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre:n Webshop-Anbieter:in.

Wir sind gerne persönlich für Sie da:

☎ 01/815 0 800

✉ partnerservice-AT@edenred.com

🕒 Mo-Do 9.00-17.00 Uhr, Fr 9.00-15.00 Uhr