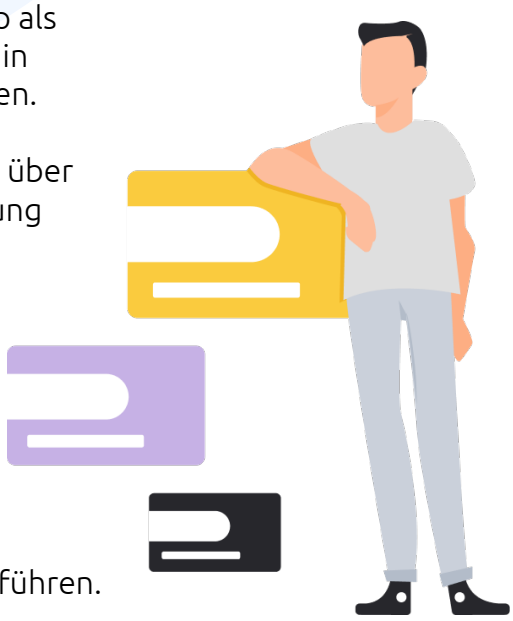
Edenred Karten - Informationen für Sie als Akzeptanzpartner

Edenred Karten sind mit einem Guthaben aufgeladene, **digitale Gutscheinkarten**, die in Ihrem Geschäft bzw. in Ihrem Web-Shop als Zahlungsmittel akzeptiert werden. Karteninhaber:innen können in Höhe des auf der Karte aufgeladenen Betrags bei Ihnen einkaufen.

Die Karte funktioniert **wie eine Kreditkarte** mit 4-stelligem PIN über Ihr Kassenterminal, kontaktlos mittels NFC oder mobiler Bezahlung über das Smartphone sowie online im Web-Shop.



Edenred Karten - Guthaben und Bezahlung

Eine **Guthabenabfrage** über das Kassensystem ist wie bei allen Maestro-Karten nicht möglich. Kund:innen können jederzeit eine Guthabenabfrage online in der **MyEdenred App** durchführen.

Die Bezahlung kann in drei Varianten erfolgen:

1. **Gesamtbetrag:** Kund:innen bezahlen den Betrag komplett mit der Edenred Karte (Wenn ausreichend Guthaben auf der Karte ist).
2. **Edenred Karte + Barzahlung:** Kund:innen bezahlen einen Teil mit der Edenred Karte und den Rest in bar (wenn zu wenig Guthaben auf der Karte ist).
3. **Edenred Karte + Bankomat-, oder Kreditkarte:** Kund:innen bezahlen einen Teil mit der Edenred Karte und den Rest mit einer Bankomat- oder Kreditkarte (wenn zu wenig Guthaben auf der Karte ist).

So sehen Edenred Karten aus

Edenred Karten können in Form von recycelten Plastikkarten bestehen oder auch in virtueller Form auf dem Smartphone Ihrer Kund:innen.

Mittagszuschuss

Lebensmittelzuschuss

Geschenkkarte

Allgemeines

Edenred Karten sind mit Guthaben aufgeladene Gutscheinkarten in Form einer recycelten Plastikkarte oder virtuell auf dem Smartphone Ihrer Kund:innen. Sie sind keine Kredit-, Wert-, oder Scheckkarten. Bei der Bezahlung mit der Karte wird das Maestro-Netzwerk zur Autorisierung aller Transaktionen genutzt. Alle Transaktionen erfolgen zu 100 % online. Ein Zahlungsvorgang erfolgt nur nach Autorisierung durch den Kartenausgeber.

Umtausch / Warenretouren

Bei einem Umtausch oder bei Warenrückgabe erhalten Kund:innen den Betrag auf die Ticket Compliments® Karte rückgebucht oder eine Geschenkkarte bzw. einen Gutschein Ihres Unternehmens - **keine Bargeldauszahlung.**

Bezahlung & Kartenguthaben

Die Bezahlung erfolgt am Terminal mittels Eingabe des 4-stelligen PIN-Codes, kontaktlos mittels NFC oder online im Webshop.

Bei der Zahlung mit der Karte wird automatisch online geprüft, ob ausreichend Guthaben auf der Karte vorhanden ist. Karteninhaber:innen können verbleibende Guthabenbeträge für Einkäufe bis zum Ablauf der Gültigkeit nutzen. Reicht das Kartenguthaben nicht aus, wird die Transaktion abgelehnt.
Ein Bezahlvorgang kann aus zwei Gründen abgelehnt werden:

1. Karte verfügt über zu wenig Guthaben
2. Karte ist abgelaufen

Sie haben an der Kassa keine Möglichkeit, das Guthaben auf der Karte zu prüfen. Karteninhaber:innen können ihr Kartenguthaben in der MyEdenred App und auf meinedenred.at abfragen.

Terminal defekt

Sollte Ihr POS-Terminal einmal nicht funktionieren, kann kein Zahlungsvorgang mit der Edenred Karte autorisiert werden. In diesem Fall müssen Sie Kund:innen bitten, ein anderes Zahlungsmittel zu verwenden oder die Zahlung zu einem späteren Zeitpunkt erneut zu versuchen.

Noch Fragen?

+43 1 815 0800

partner-at@edenred.com

edenred.at/partner

Wir sind von Mo.- Do. von 8.00 bis 17.00 Uhr und Fr. von 8.00 bis 15.00 Uhr persönlich für Sie da.