

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Bereitstellung des Edenred Ticket Restaurant®, Ticket Service® und Ticket Compliments® Karten Programms

Ticket  
Restaurant® Edenred

Ticket  
Service® Edenred

Ticket  
Compliments® Edenred

Stand Dezember 2021

Diese AGB gelten für alle Angebote, Vereinbarungen, Lieferungen und Verträge zwischen der Edenred Austria GmbH (im Folgenden: „Edenred“) und einem Unternehmen (im Folgenden: „Unternehmen“ bzw. „Kunde“) hinsichtlich der Bereitstellung des Edenred Ticket Restaurant®, Ticket Service®, und Ticket Compliments®- Programms (im Folgenden: „Programm“). Im Rahmen des Programms bietet Edenred dem Unternehmen Ticket Restaurant®, Ticket Service® und Ticket Compliments® Karten (im Folgenden: „Karten“) an, die bei den jeweiligen Akzeptanzstellen („Akzeptanzstelle“ bzw. „Akzeptanzpartner“) einlösbar sind. Diese AGB regeln die Bedingungen zwischen dem Unternehmen und Edenred hinsichtlich der Durchführung und Abwicklung des Programms und der Ausgabe der Karten. Allfällige zusätzliche Nutzungsbedingungen, welche die Nutzung der Karten durch die Mitarbeiter oder sonstigen Begünstigten des Unternehmens („Kartennutzer“) regeln („Nutzungsbedingungen“), sind nicht Gegenstand dieser AGB. Entgegenstehenden oder widersprechenden AGB des Unternehmens wird hiermit von Edenred widersprochen. Dies gilt auch für den Fall, dass Lieferungen oder Leistungen durch Edenred in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichender Bedingungen des Unternehmens (z.B. auf Bestellungen) vorbehaltlos durchgeführt wurden. Bei den Karten handelt es sich um Prepaid-Zahlungskarten, die von Edenred mit technischer Unterstützung von PrePay Technologies Limited, eine Gesellschaft mit Sitz in England und Wales mit der Nr. 04008083, PO Box 3883, Swindon, SN3 9EA und deren Zusammenarbeit mit Mastercard (Mastercard International Incorporated mit Sitz in 2000 Purchase Street, Purchase, NY 10577-2509, United States) herausgegeben werden. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über das Mastercard-Zahlungsnetzwerk. Die Kartennutzer können damit – je nachdem, ob es sich um eine Ticket Restaurant®, Ticket Service® oder Ticket Compliments® Karte handelt – bei Akzeptanzpartnern im Rahmen der steuerlichen Vorgaben jeweils nach Art der Karte Mahlzeiten, Lebensmittel bzw. bestimmte Waren und Dienstleistungen einkaufen. Edenred hat das Netzwerk zu Akzeptanzpartnern aufgebaut und trägt die alleinige Verantwortung für die Betreuung dieses Netzwerkes. Darüber hinaus ist Edenred für die Betreuung des Unternehmens sowie für alle Anfragen und Reklamationen des Unternehmens verantwortlich.

## 1. VERTRAGSGEGENSTAND UND VERTRAGSABSCHLUSS

- 1.1. Edenred stellt dem Unternehmen die Karten zur Nutzung durch dessen Mitarbeiter zur Verfügung. Die Mitarbeiter können mit den Ticket Restaurant® Karten Mahlzeiten bei den Akzeptanzstellen, Restaurants und Kantinen mit vollwertigem Menü, bezahlen. Mit den Ticket Service® Karten können zusätzlich hierzu auch Lebensmittel bei z.B. Supermärkten, Bäckereien und Fleischereien bezahlt werden. Die Ticket Compliments® Karte ermöglicht zudem die Bezahlung von bestimmten Waren und Dienstleistungen. Sämtliche Karten können ausschließlich bei den in Österreich am Programm teilnehmenden Akzeptanzpartnern eingesetzt werden. Edenred handhabt die Zahlungen und das Kartenguthaben über den Herausgeber. Das Unternehmen ist berechtigt, die ihm zur Verfügung gestellten Karten den von ihm benannten Kartennutzern zur Nutzung zur Verfügung zu stellen.
- 1.2. Die Karte wird nach den mit dem Unternehmen vereinbarten Bedingungen (Bestellvereinbarung) und wie in **Punkt 3.** beschrieben mit einem bestimmten Guthaben aufgeladen und den vom Unternehmen benannten Kartennutzern zur Verfügung gestellt.
- 1.3. Zum Vertragsabschluss ist die Übermittlung einer durch das Unternehmen ordnungsgemäß ausgefüllten und firmenmäßig unterfertigten von Edenred zur Verfügung gestellten Bestellvereinbarung an Edenred notwendig. Edenred überprüft das Formular und ist berechtigt, den Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Der Vertrag kommt im Rahmen der ersten Bestellung erst mit Zugang der Bestätigung über die Freischaltung per E-Mail an den vom Unternehmen in der Bestellvereinbarung angegebenen Ansprechpartner zustande.
- 1.4. Basierend auf der Bestellung erhält der Kunde eine Rechnung über die im Bestellportal in Auftrag gegebenen Produkte samt der gemäß Bestellvereinbarung anfallenden Kosten und Gebühren. Die Bezahlung der Rechnung erfolgt gemäß der vom Kunden ausgewählten Form per SEPA Lastschriftmandat oder durch Überweisung. Die Begleichung der Rechnung hat binnen 3 Werktagen ab Erhalt der Rechnung zu erfolgen.

## 2. VERSAND DER KARTEN

Edenred wird die Karte – je nach Vereinbarung – dem Unternehmen oder den Kartennutzern – ggf. durch einen Subunternehmer – übersenden. Die Bereitstellung der Karte an Personen, die von dem Unternehmen benannt

wurden, kann abgelehnt werden, wenn die Gefahr einer missbräuchlichen Verwendung der Karte nach Maßgabe der jeweils anwendbaren Gesetze (z. B. des Finanzmarkt-Geldwäschegesetzes) besteht. Gesetzliche Zurückbehaltungsrechte bleiben davon unberührt. Die Lieferzeit beträgt 7–10 Werktage ab Zahlungseingang.

## 3. AUFLADUNG DER KARTEN

Edenred wird, nach Anforderung des Unternehmens und in Übereinstimmung mit den in diesem Vertrag geregelten Gebühren und Zahlungsbedingungen, die Karte mit dem angegebenen Guthaben des Unternehmens aufladen bzw. aufladen lassen. Die Aufladung eines Guthabens ist nur in Einklang mit den in Österreich jeweils geltenden Steuerbegünstigungen für Mitarbeitervorteile gestattet. Dementsprechend nimmt der Kunde die jeweilige Bestellung im vereinbarten Modus vor. Über die jeweilige Steuerbegünstigung betragslich hinausgehende Zahlungen sind nicht erlaubt, auch wenn diese beim Unternehmen versteuert würden. Ebenso scheidet Aufladungen seitens der Kartennutzer aus. Sowohl die Bestellung der Karte als auch deren Aufladung können nach Bestellbestätigung und Rechnungsstellung nicht storniert werden. Es besteht keine Pflicht für das Unternehmen, einmal aufgeladene Karten erneut aufzuladen. Sofern die Karte noch nicht aktiviert wurde, kann das Unternehmen um Stornierung der Aufladung ansuchen, wofür Edenred eine Servicegebühr von 2% vom Aufladevolumen einhebt. Die Aufladung des Guthabens auf die jeweilige Karte erfolgt binnen 5 Werktagen ab Zahlungseingang.

## 4. NUTZUNG DER KARTEN

- 4.1. Mit der Nutzungsüberlassung der Karte an den Kartennutzer ermächtigt das Unternehmen den Kartennutzer, das verfügbare Guthaben auf der Karte nach näherer Maßgabe der Nutzungsbedingungen zu nutzen. Das Unternehmen trägt die Verantwortung für die Einhaltung der in den Nutzungsbedingungen enthaltenen Pflichten. Für ein Verschulden der Kartennutzer im Falle eines Verstoßes gegen die Nutzungsbedingungen haftet das Unternehmen wie für eigenes Verschulden. Der Kartennutzer macht sämtliche ihm nach Maßgabe der Nutzungsbedingungen eingeräumten Rechte im Namen des Unternehmens geltend.
- 4.2. Jede Karte darf ausschließlich durch den Kartennutzer genutzt werden, dem sie zugewiesen wurde, und nicht an Dritte übertragen werden (z. B. einem anderen Mitarbeiter des Unternehmens).
- 4.3. Das Unternehmen haftet für jeden Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen sowie jeden Verlust und jeden Schaden, der aus einer widerrechtlichen Nutzung einer Karte resultiert (z. B. einer nicht autorisierten Transaktion); siehe auch **Punkt 8.**
- 4.4. Sofern Edenred eine Transaktion untersuchen muss, wird Edenred die zur Sachverhaltsaufklärung erforderlichen Fragen an das Unternehmen richten. Das Unternehmen verpflichtet sich zur Zusammenarbeit mit Edenred und darüber hinaus mit der Polizei sowie jeder anderen zuständigen Behörde.
- 4.5. Wenn eine Transaktion mithilfe einer PIN oder einem anderen Sicherheitscode (wie z.B. dem CVC-Code auf der Rückseite der Karte) des Kartennutzers vorgenommen wurde, wird davon ausgegangen, dass die Transaktion ordnungsgemäß autorisiert wurde. Das Unternehmen haftet für jede Transaktion, die mittels einer PIN vorgenommen wurde, sowie für Zahlungen, welche mittels NFC oder Online-Zahlung vorgenommen werden.

## 5. GÜLTIGKEITZEITRAUM DER KARTEN UND NUTZUNGSDAUER DES GUTHABENS, NUTZUNG NACH AUSSCHIEDEN

- 5.1. Der Gültigkeitszeitraum der Karte beträgt 36 Monate ab Produktion jeweils ab dem Ende des betreffenden Kalenderjahres gerechnet. Nach Ablauf der Kartengültigkeit kann das Unternehmen eine Folgekarte über das Bestellportal beantragen, sofern der Endnutzer weiterhin berechtigt ist. Der Gültigkeitszeitraum der Folgekarte beträgt ebenfalls 36 Monate. Ein bei Ablauf des Gültigkeitszeitraums der Karte noch vorhandenes und nicht abgelaufenes Guthaben wird diesfalls automatisch auf die Folgekarte übertragen.
- 5.2. Die Nutzungsdauer des Guthabens ist abhängig von dem Zeitpunkt der Aufladung. Das Guthaben, das zwischen Januar und August auf die Karte geladen wird, kann von den Kartennutzern jeweils bis zum 31. Dezember des Jahres der Aufladung und bei Aufladung zwischen September und Dezember bis zum 31. Dezember des Folgejahres genutzt werden (z.B. bei Aufladung Anfang September 2021 besteht die Gül-

tigkeit des Guthabens bis zum 31.12.2022). Nach Ablauf dieses Zeitraums stehen den Kartennutzern nicht eingelöste Guthaben nicht mehr zur Verfügung.

- 5.3. Scheidet ein Mitarbeiter des Unternehmens, dem eine Karte ausgetauscht worden ist, aus dem Unternehmen aus oder ist der Kartennutzer aus sonstigen Gründen seitens des Unternehmens nicht mehr zur Aufladung von Guthaben berechtigt, teilt das Unternehmen dies Edenred mit (über das Firmenkunden-Portal: Kunde.edenred.at). Edenred wird für die betroffenen Kartennutzer keine neue Aufladung eines Guthabens auf der Karte vornehmen. Der Kartennutzer bleibt jedoch berechtigt, ein noch vorhandenes Guthaben noch bis zum Ablauf der Gültigkeitsdauer, sofern der Wegfall der Berechtigung zwischen Januar und August eines Jahres eingetreten ist, längstens bis zum 31.12. dieses Jahres gemäß den Nutzungsbedingungen zu nutzen. Liegt der Wegfall zwischen September und Dezember eines Jahres, gilt dies (sofern die Gültigkeitsdauer der Karte nicht zuvor abgelaufen ist) bis zum 31.12. des Folgejahres. Nach Ablauf dieser Zeiträume ist eine Nutzung nicht mehr möglich und der verfügbare Betrag verfällt. Etwaige Rückrechnungen von Guthaben ausscheidender Mitarbeiter befinden sich außerhalb des Einflussbereichs von Edenred und obliegen dem Unternehmen mit dem Endnutzer abzuklären.

## 6. INDEXANPASSUNG

Die Servicegebühr ist wertgesichert und verändert sich nach Maßgabe des Verbraucherpreisindex 2015. Als Basis für die Indexberechnung gilt der Verbraucherpreisindex 2015 des Monats Dezember. Sollte dieser Verbraucherpreisindex aus welchen Gründen auch immer nicht fortgeführt werden, gilt der diesem Index am nächsten kommende Index als vereinbart. Die Servicegebühr erhöht sich im selben Ausmaß wie die Entwicklung des VPI des vorvergangenen Jahres zum Dezember des Vorjahres, wobei Änderungen unter 1,5 % ohne Auswirkungen auf die Servicegebühr bleiben. Die Erhöhung erfolgt im Monat der Bekanntgabe des Index erstmalig im folgenden Wirtschaftsjahr.

## 7. UNTERSAGUNG DER KARTENNUTZUNG

Die Nutzung der Karte kann untersagt werden, wenn Grund zur Annahme besteht, dass die Karte missbräuchlich durch den Kartennutzer oder Dritte verwendet wurde, wird und/oder werden soll.

## 8. VERLUST UND ABHANDENKOMMEN VON KARTEN

Im Falle eines Verlusts, Diebstahls, Betrugs oder eines sonstigen Risikos einer nicht autorisierten Nutzung einer Karte hat das Unternehmen bzw. der Nutzer der Karte unverzüglich Edenred (Kundenservice) zu informieren, damit die entsprechende Karte gesperrt werden kann. Meldet der namentlich auf der Karte bezeichnete Kartennutzer oder das Unternehmen die Karte zu sperren, wird dem Kartennutzer eine Ersatzkarte bereitgestellt. Die Gebühr für die Ausstellung einer Ersatzkarte beträgt € 10,-. Über die Webseite, die App und über den Nutzerservice kann eine gebührenpflichtige Ersatzkarte bestellt werden. Das Unternehmen trägt gegenüber Edenred die Kosten für den Ersatz einer Ticket Restaurant® oder Ticket Service® Karte. Die Kosten für den Ersatz einer Ticket Compliments® Karte werden direkt vom Guthaben des Nutzers abgebucht. Das Unternehmen kann definieren, wie die anfallenden Kosten intern verrechnet werden. Die Karte ist nicht gebührenpflichtig, sofern eine Ersatzkarte aus Gründen notwendig ist, welche Edenred zuzurechnen sind. Die Sperrung der Karte kann entweder durch das Unternehmen durch Mitteilung an den Kundenservice oder durch den Kartennutzer sowohl online über die Website [www.meinedenred.at](http://www.meinedenred.at) oder in der App als auch durch Kontaktierung des Kundenservices erfolgen.

## 9. DATENSCHUTZ

Im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung speichert und verarbeitet Edenred als Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) personenbezogene Daten (insbesondere Firmenname, Adresse, Anrede, Vorname, Nachname, Position, Rolle im Entscheidungsprozess, Kontaktdaten wie z.B. E-Mail und Telefon, Steuernummer der Firma, Login-Daten wie z.B. Benutzername und Passwort im Falle von Bestellungen über unser Online-Bestellsystem, Zahlungsdaten, Daten der Mitarbeiter aufgrund eines personalisierten Produktes wie z.B. Name und Personalnummer bzw. Login-Daten der Mitarbeiter, wie z.B. Benutzername, E-Mailadresse und Passwort bei Nutzung der Plattform [meinedenred.at](http://meinedenred.at) bzw. der App von Edenred samt Transaktionsdaten) um seine Leistung dem Unternehmen und den Nutzern gegenüber zu erbringen, insbesondere zur Erfüllung der Pflichten in den Punkten 2.

Edenred Austria GmbH

Wagenseilgasse 14, A-1120 Wien, T: +43 1 815 0 800, E: [partner.service-AT@edenred.com](mailto:partner.service-AT@edenred.com), [www.edenred.at](http://www.edenred.at)

Sitz: Wien - FN 48186m - Handelsgericht Wien - UID: ATU 15322201 - UniCredit Bank Austria AG - IBAN: AT39 1100 0096 5407 3710

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Bereitstellung des Edenred Ticket Restaurant®, Ticket Service® und Ticket Compliments® Karten Programms

Ticket Restaurant Edenred

Ticket Service Edenred

Ticket Compliments Edenred

Stand November 2021

und 3. Die jeweilige Datenverarbeitung erfolgt somit zur Erfüllung eines Vertrags (Art 6 Abs 1 lit b) DSGVO), zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c) DSGVO) oder zur Wahrung berechtigter Interessen von Edenred (Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO).

Edenred gewährleistet die nach Art. 32 DSGVO erforderlichen technischen und organisatorischen Datensicherheitsmaßnahmen, insbesondere die folgenden Maßnahmen: (a) Beschränkung des Zugriffs auf Daten auf berechtigte Personen und Verhinderung, dass gespeicherte Daten oder Daten bei der (elektronischen) Übermittlung von Unbefugten gelesen, verändert oder kopiert werden können; (b) Überprüfungen, ob, wann und durch wem eine Eingabe oder eine Übermittlung von Daten stattgefunden hat; (c) Sicherstellung, dass die Daten allein zu Zwecken dieses Vertrags und nur nach den Weisungen des Unternehmens verarbeitet werden; (d) Schutz der Daten gegen zufälligen Verlust oder Zerstörung. Aufgrund der Bestellung eines personalisierten Produktes werden diese Daten an Edenred über den passwortgeschützten Bereich der Bestellplattform zur Verfügung gestellt.

Mit der Übermittlung der personenbezogenen Daten bestatigt das Unternehmen, dass es berechtigt ist, diese an Edenred weiterzugeben.

Edenred verpflichtet sich, das Datengeheimnis nach Art. 28 (3) lit. b) zu wahren und nur Personal einzusetzen, welches zur Einhaltung des Datengeheimnisses verpflichtet ist. Die personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Leistungserbringung bzw. des vertraglichen Verhältnisses gespeichert bzw. darüber hinaus, sofern hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies aufgrund eines berechtigten Interesses (insbesondere der Verteidigung im Rahmen von Schadenersatzansprüchen) notwendig ist. Die personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zum Zweck der Vertragserfüllung bzw. aufgrund rechtlicher Verpflichtungen erforderlich. In diesem Fall werden die Daten u.a. an autorisierte Mitarbeiter von Edenred, Unternehmen des Edenred-Konzerns und an Auftragsverarbeiter (z.B. für die Karten: u.a. Hosting Provider, Kartenhersteller und technische Verarbeiter wie PrePay Technologies Ltd. Operations im Bereich IT-Support und Zahlungsfunktion) weitergeleitet. Edenred ist berechtigt, PrePay Technologies Ltd., eine Gesellschaft mit Sitz in England und Wales mit der Nr. 04008083, PO Box 3883, Swindon, SN3 9EA (PPT), als Subunternehmer zu beauftragen und verpflichtet sich, die Vereinbarung mit PPT entsprechend dieser Ziffer 9 abzuschließen. PPT ist unter entsprechender Einhaltung dieser Ziffer 9 ebenfalls berechtigt, Subunternehmer zu beauftragen. Im Rahmen dessen ist es möglich, dass die personenbezogenen Daten zum Teil außerhalb der EU bzw. dem EWR verarbeitet werden. In diesem Fall wird Edenred durch entsprechende Verträge und organisatorische sowie technische Maßnahmen sicherstellen, dass ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet wird.

Es kann jederzeit Auskunft darüber verlangt werden, welche personenbezogenen Daten in diesem Vertragsverhältnis durch Edenred verarbeitet werden. Weiters können die Daten jederzeit aktualisiert, berichtigt oder gelöscht werden lassen, sofern dem keine gesetzlichen Verpflichtungen oder überwiegende berechnigte Interessen seitens Edenred entgegenstehen. Das Unternehmen hat dies schriftlich bekannt zu geben. Edenred behält sich vor, Aufwendungen in Rechnung zu stellen.

Eine zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Unter den Voraussetzungen des Art 21 DSGVO kann Widerspruch gegen die Datenverarbeitung erhoben werden. Zum Kontakt in Bezug auf die Ausübung der Rechte oder für datenschutzbezogene Anfragen steht ein Kontaktformular (Link: <https://privacyportal-de.oneidrust.com/webform/3eee82c0-9eb6-4614-b723-8d597fdccce8d/293aebc8-e1ce-4ac4-bbc9-34a5ce014193>) zur Verfügung.

Wir geben in diesem Zusammenhang zu bedenken, dass im Falle der Löschung oder eines Widerspruchs bzw. allfälligen Widerrufs einzelne Dienste nicht mehr genutzt werden können. Sofern die Ansicht besteht, dass Edenred die personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet, kann Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde erhoben werden.

Die detaillierten datenschutzrechtlichen Informationen (Datenschutzerklärung) gemäß Art 13 ff DSGVO sind auf der Homepage von Edenred unter: [www.edenred.at/abrufbar](http://www.edenred.at/abrufbar). Ebenso gilt die im Annex befindliche Datenverarbeitungsvereinbarung von Edenred im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung.

Zur Klärstellung wird darauf hingewiesen, dass jede Vertragspartei unabhängig voneinander für die Einhaltung ihrer Pflichten als Datenschutzverantwortlicher im Rahmen ihrer jeweiligen eigenständigen Verarbeitungstätigkeiten

verantwortlich ist und das Unternehmen daher in vollem Umfang für etwaige Verstöße gegen die Datenschutzvorschriften haftet, die auf Folgendes zurückzuführen sind:

§ jede Verarbeitungstätigkeit, die das Unternehmen als Datenverantwortlicher in seinem Bereich durchführt; und/oder

§ jede Datenschutzverletzung im Zusammenhang mit den personenbezogenen Daten, die zu irgendeinem Zeitpunkt im Zuge der Verarbeitungstätigkeiten eintritt, für die das Unternehmen der Datenverantwortliche ist.

## 10. GELDWÄSCHEPRÄVENTION

10.1. Edenred führt eine Feststellung und Überprüfung der Identität des Unternehmens durch. Dies erfolgt, sofern es sich bei dem Unternehmen nicht um eine natürliche Person handelt, u.a. über einen vorzulegenden Firmenbuch- oder Vereinsregisterauszug, der nicht älter als drei Monate ist.

10.2. Darüber hinaus hat das Unternehmen Edenred den Vor- und Nachnamen eines jeden Kartennutzers und auf Anfrage, die nur nach billigem Ermessen erfolgen darf, auch weitere Informationen über ihn mitzuteilen (z.B. Adresse, Geburtsdatum und -ort, Staatsangehörigkeit).

10.3. Das Unternehmen verpflichtet sich, Edenred auf entsprechende Anforderung von Edenred innerhalb von drei Werktagen alle gesetzlich geforderten bzw. zweckdienlichen Angaben zu machen und die im Rahmen der Identifizierung erlangten Kopien und Unterlagen an Edenred zu übergeben. Die übermittelten Daten und Dokumente werden von Edenred vertraulich behandelt. Das Unternehmen verpflichtet sich zudem, die zur Identifizierung der Kartennutzer erlangten Kopien und Unterlagen entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht sieben Jahre, gerechnet ab dem Schluss des Kalenderjahrs, in dem die jeweilige Angabe festgestellt worden ist, aufzubewahren. Das Unternehmen verpflichtet sich ferner, entsprechende organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, um die Einhaltung der gesetzlichen Identifizierungs-, Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten zu gewährleisten. Edenred ist berechtigt, sich nach Anmeldung zu den üblichen Geschäftszeiten ohne Störung des Betriebsablaufs von der Angemessenheit der Maßnahmen zur Einhaltung der organisatorischen Erfordernisse zu überzeugen.

## 11. HAFTUNG VON EDENRED

11.1. Edenred haftet für den Ersatz von Schäden, die im Zusammenhang mit der Vereinbarung von Edenred, ihren Mitarbeitern und/oder Erfüllungsgehilfen verursacht werden, nur für den Fall, dass die Verursachung dieser Schäden grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurde.

11.2. Die in Punkt 11.1. festgelegte Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit an Personen sowie für den Fall, dass anders lautende zwingende gesetzliche Regelungen und wesentliche Vertragspflichten entgegenstehen.

11.3. Für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Vermögensschäden und Schäden aus Ansprüchen Dritter haftet Edenred nicht.

## 12. GEWÄHRLEISTUNG

Das Unternehmen hat Lieferungen nach Erhalt unverzüglich auf Mängel (inklusive Vollständigkeit der Lieferung) zu prüfen. Erkennbare Mängel sind innerhalb von fünf Arbeitstagen nach Erhalt der Karten schriftlich an Edenred mitzuteilen. Trotz sorgfältiger Prüfung nicht erkennbare Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Ansprüche des Unternehmens wegen Mängeln verjähren nach Ablauf eines Jahres nach Lieferung der Karte; für Schadenersatzansprüche gilt ausschließlich Ziffer 11.

Hinweis: Die Karte ist mit einem Magnetstreifen und einem Chip ausgestattet, auf dem die für die Nutzung und Einlösung der Karte erforderlichen Daten gespeichert sind. Eine Beschädigung dieses Magnetstreifens bzw. des Chips kann zum Verlust der darin gespeicherten Daten führen. Auch der Kontakt des Magnetstreifens mit anderen Magnetfeldern, die bspw. an Kassen zur Deaktivierung des Diebstahlschutzes oder an Magnetverschlüssen von Taschen und Geldbörsen vorkommen oder durch Mobiltelefone entstehen können, kann zu einem solchen Datenverlust führen. Edenred kann für eine Beschädigung der Karte und für Datenverlust, der durch solche Umwelteinwirkungen entsteht, keine Gewährleistung übernehmen.

## 13. GEFAHRENÜBERGANG

Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen

Verschlechterung geht mit der Übergabe an die Transportperson auf das Unternehmen über. Der Gefahrenübergang betrifft die Karte, das auf die Karte geladene Guthaben sowie die sonstigen dem Versand beigefügten Unterlagen, z.B. Mailpacks.

## 14. DAUER UND BEENDIGUNG

14.1. Die Vereinbarung zwischen Edenred und dem Unternehmen wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann von beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Monatsletzen gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Textform und ist im Falle einer Kündigung durch das Unternehmen von einer vertretungsbefugten Person des Unternehmens gegenüber Edenred zu erklären. Zur Erfüllung der Textform ist eine Erklärung der Kündigung per E-Mail ausreichend.

14.2. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Wichtige Gründe sind insbesondere

- der Insolvenzantrag über das Vermögen einer Partei,
- deren drohende oder eingetretene Insolvenz oder
- wenn Edenred das Unternehmen auf die Verletzung einer wesentlichen Bestimmung der Vereinbarung aufmerksam gemacht und unter Setzung einer zumindest 14-tägigen Frist aufgefordert hat, die Verletzung abzustellen und das Unternehmen innerhalb der gesetzten Frist dieser Aufforderung nicht nachkommt.

14.3. Nach Wirksamwerden der Kündigung können keine Bestellungen bzw. Auforderungen mehr durchgeführt werden und bestehende Guthaben laufen analog Punkt 5 ab. Das Unternehmen hat die Kartennutzer über die Beendigung des Programms und das Ablaufen allenfalls noch vorhandener Guthaben zu informieren.

Edenred wird dem Unternehmen allenfalls eine Endabrechnung zusenden, die das Unternehmen innerhalb von 14 Tagen zu begleichen hat.

## 15. STEUER- UND ARBEITSRECHTLICHE BEHANDLUNG DER KARTEN

Die Klärung der steuerlichen, arbeits- und sozialversicherungsrechtlichen Behandlung der Karten obliegt dem Unternehmen. Eine Erstattung einer etwaigen Nachbelastung durch Edenred ist ausgeschlossen.

## 16. EINSATZMÖGLICHKEITEN DER KARTEN

Die Karte kann ausschließlich bei den jenen Akzeptanzstellen eingesetzt werden, die im Rahmen des Netzwerks von Edenred eine aufrechte Vereinbarung mit Edenred haben. Edenred ist nicht zur fortgesetzten Zusammenarbeit mit einem bestimmten Akzeptanzpartner verpflichtet. Scheidet ein bisheriger Akzeptanzpartner aus dem Kooperationsystem aus, so können weder das Unternehmen noch der Kartennutzer hieraus Ansprüche ableiten. Edenred behält sich vor, jederzeit neue Akzeptanzpartner aufzunehmen.

## 17. SCHUTZRECHTE DRITTER

Werden vom Unternehmen für die Karte oder sonstige Waren z. B. Zeichnungen, Muster oder andere Vorlagen zur Verfügung gestellt, so trifft das Unternehmen die alleinige Prüfpflicht, ob hierdurch Schutzrechte Dritter verletzt werden. Führt die Verwendung der Vorlagen des Unternehmens zu einer Verletzung von Schutzrechten (z. B. Marken) Dritter, so verpflichtet sich das Unternehmen, Edenred von allen Schadenersatzansprüchen freizustellen sowie etwaige Kosten der Rechtsverfolgung zu erstatten.

## 18. ADRESS- UND BONITÄTSPRÜFUNG

Im Rahmen der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses kann eine Adress- und/oder Bonitätsprüfung durchgeführt werden, sofern Edenred ein berechtigtes Interesse daran hat. Dabei werden von Edenred Informationen und Wahrscheinlichkeitswerte von zu diesem Gewerbe befugten Dritten erhoben und berücksichtigt, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen können.

## 19. WECHSELSEITIGE VERSCHWIEGENHEITSPFLICHT

Beide Vertragsparteien vereinbaren eine wechselseitige Verschwiegenheitspflicht. Dieser unterliegen der Vertragstext, sowie alle Vertragsinhalte und Vertragskonditionen. Die Verschwiegenheitspflicht wird durch die Vertragsbeendigung nicht aufgehoben. Die genannten Informationen dürfen, vorbehaltlich der folgenden Punkte, nicht an Dritte weitergegeben werden oder Dritten zugänglich gemacht oder mitgeteilt werden.

Edenred Austria GmbH

Wagenseilgasse 14, A-1120 Wien, T: +43 1 815 0 800, E: [partner.service-AT@edenred.com](mailto:partner.service-AT@edenred.com), [www.edenred.at](http://www.edenred.at)

Sitz: Wien - FN 48186m - Handelsgericht Wien - UID: ATU 15322201 - UniCredit Bank Austria AG - IBAN: AT39 1100 0096 5407 3710

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Bereitstellung des Edened Ticket Restaurant®, Ticket Service® und Ticket Compliments® Karten Programms

Ticket Restaurant Edened

Ticket Service Edened

Ticket Compliments Edened

Stand November 2021

Ausgenommen von dieser Verschwiegenheitspflicht sind alle gesetzlichen Informationspflichten gegenüber Behörden, sowie die Vorlage des Vertrages oder Wiedergabe des Vertragstextes in Gerichtsverfahren, sofern dies notwendig ist. Ausgenommen sind auch jene Informationen, für die eine Offenlegungs- oder Weitergabeverpflichtung aufgrund des Vertragsverhältnisses zwischen den Parteien besteht (z.B. Bekanntgabe von Informationen an Nutzer). Die Vertragsparteien werden sämtliche notwendige Maßnahmen ergreifen, damit die Verpflichtungen aus der Vereinbarung auch von Mitarbeitern und sonstigen Hilfspersonen, Erfüllungsgehilfen und Repräsentanten eingehalten werden.

## 20. ÄNDERUNGEN

Änderungen der zwischen dem Unternehmen und Edened vereinbarten AGBs werden dem Unternehmen von Edened spätestens einen Monat vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Inkrafttretens unter Hinweis auf die betroffenen Bestimmungen angeboten. Dies erfolgt per E-Mail oder schriftlich an die zuletzt bekannt gegebene Adresse. Die Zustimmung des Unternehmens gilt als erteilt, wenn bei Edened vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt

des Inkrafttretens kein Widerspruch (mittels E-Mail oder schriftlich) des Unternehmens einlangt. Darauf wird Edened das Unternehmen im Änderungsangebot hinweisen. Außerdem wird Edened dem Unternehmen eine vollständige Fassung der neuen AGBs zur Verfügung stellen.

## 21. ANWENDBARES RECHT UND SCHRIFTFORM

Das Vertragsverhältnis zwischen dem Unternehmen und Edened gemäß der Vereinbarung samt AGB unterliegt ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss von Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechtes. Die Vereinbarung regelt alle wechselseitigen Rechte und Pflichten zwischen den Vertragsparteien. Es bestehen keine mündlichen Nebenabsprachen. Künftige Nebenabsprachen, Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Textform. Zur Erfüllung der Textform ist eine Erklärung per E-Mail ausreichend. Dies gilt auch für ein Abgehen vom Textformerfordernis.

## 22. GERICHTSSTAND

Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Vertragsbeziehung zwischen Edened und dem Unternehmen wird das sachlich und örtlich zuständige

Gericht in Wien als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart. Edened ist auch berechtigt, am Sitz des Unternehmens zu klagen.

## 23. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen der Vereinbarung unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

## 24. ANNEX: DATENVERARBEITUNGSVEREINBARUNG

## ANNEX: Datenverarbeitungsvereinbarung

zwischen

**Edened Austria GmbH,**

einem nach dem Recht der Republik Österreich gegründeten und bestehenden Unternehmen mit eingetragenem Firmensitz in Wagenseilgasse 14, 1120 Wien, eingetragen unter der Handelsregisternummer FN 48186m, in der Folge als „**Edened**“ bezeichnet, und dem Kunden des Edened Ticket Restaurant®, Ticket Service® und Ticket Compliments® Karten Programms, in der Folge einzeln als „**Kunde**“ bezeichnet, und in der Folge einzeln als „**Vertragspartei**“ und gemeinsam als „**Vertragsparteien**“ bezeichnet.

### EINLEITUNG:

IN ANBETRACHT DER TATSACHE, dass Edened ein führendes Dienstleistungs- und Zahlungsdienstunternehmen ist, das spezielle Zahlungsplattformen in den Bereichen Verpflegung, Mobilität, Betreuung und Zahlung bereitstellt, und IN ANBETRACHT DER TATSACHE, dass der Kunde die Transaktionslösungsdienste von Edened und insbesondere Edened Tickets Restaurant Card®, Tickets Service Card® und Tickets Compliment Card® (in der Folge als „**Transaktionslösungen**“ bezeichnet) für berechtigte Mitarbeiter bzw. andere Berechtigte (in der Folge als „**Berechtigte**“ bezeichnet) in Anspruch nimmt, und IN ANBETRACHT DER TATSACHE, dass Edened und der Kunde Vertragsparteien einer Vereinbarung über die Bereitstellung der Transaktionslösungen (in der Folge als „**Dienstleistungsvereinbarung**“ bezeichnet) sind, und IN ANBETRACHT DER TATSACHE, dass Edened den Zweck und die wesentlichen Mittel der Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Transaktionslösungen bestimmt,

SCHLIESSEN die Vertragsparteien diese Vereinbarung über die Verarbeitung personenbezogener Daten (Datenverarbeitungsvereinbarung, in der Folge als „**DVV**“ bezeichnet) zur Festlegung der Rolle und Verantwortlichkeiten jeder Vertragspartei im Zusammenhang mit der Verarbeitung.

Die Vertragsparteien vereinbaren hiermit, die Anforderungen der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (in der Folge als „**DSGVO**“ bezeichnet) und/oder sonstige gegebenenfalls für personenbezogene Daten geltende Datenschutzvorschriften (in der Folge als „**lokale Datenschutzvorschriften**“ bezeichnet) in diese Vereinbarung aufzunehmen. Die DSGVO und lokalen Datenschutzvorschriften (insbesondere das Bundesgesetz zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten [Datenschutzgesetz – DSG]) werden als „**Datenschutzvorschriften**“ bezeichnet.

### KLAUSELN

#### 1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

„**Verantwortlicher**“ bezeichnet das Unternehmen, das allein oder gemeinsam mit anderen den Zweck und die Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten bestimmt.

„**Eigenständiger Verantwortlicher**“ bezeichnet das Unternehmen, das allein den Zweck und die Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten bestimmt.

„**DVV**“ steht für „Vereinbarung über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten“.

„**Berechtigter**“ bezeichnet eine Einzelperson, auf die sich die personenbezogenen Daten beziehen.

„**Personenbezogene Daten**“ bezeichnet sämtliche Informationen zu einer bestimmten oder bestimmbar natürlichen Person; bei einer bestimmbar Person handelt es sich um jemanden, der insbesondere anhand einer Identifikationsnummer oder eines oder mehrerer physischer, physiologischer, mentaler, ökonomischer, kultureller oder gesellschaftlicher Merkmale direkt oder indirekt identifiziert werden kann.

„**Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten**“ (Datenschutzverletzung) bezeichnet eine Verletzung der Datensicherheit, die eine unbeabsichtigte oder rechtswidrige Vernichtung, Änderung oder unberechtigte Weitergabe von übertragenen, gespeichertem oder auf andere Weise verarbeiteten personenbezogenen Daten bzw. eine Einschleppung in diese oder deren Verlust zur Folge hat.

„**Verarbeitung**“ bezeichnet einen Vorgang bzw. Vorgänge im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, ob automatisiert oder nicht automatisiert, wie Erfassung, Aufzeichnung, Organisation, Speicherung, Anpassung oder Änderung, Abruf, Einsichtnahme, Verwendung, Weitergabe durch Übermittlung, Verbreitung oder anderweitige Zurverfügungstellung, Ausrichtung oder Kombination, Sperrung, Löschung oder Vernichtung (und die Begriffe „**verarbeiten**“ und „**verarbeitet**“ sind dementsprechend auszulegen).

„**Nachfolgende Schritte**“ bezeichnet sämtliche Verarbeitungstätigkeiten, die nach Übermittlung der Liste der Berechtigten durch den Kunden an Edened ausgeführt werden.

#### 2. ZWECK DIESER VEREINBARUNG ÜBER DIE GEMEINSAME NUTZUNG VON DATEN (DVV)

Der Zweck dieser DVV besteht darin, die Rollen und Verantwortlichkeiten jeder Vertragspartei im Zusammenhang mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Berechtigten festzulegen, die Edened im Rahmen der vom Kunden in Anspruch genommenen Transaktionslösung erhält.

#### 3. BESCHREIBUNG DER VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN UND DER ROLLE DER VERTRAGSPARTEIEN

Die Verarbeitungstätigkeiten im Rahmen von Transaktionslösungen von Edened werden in die folgenden Hauptschritte unterteilt:

a. **Übermittlung der Liste der Berechtigten:** Zur Einleitung einer Transaktionslösung übermittelt der Kunde die Liste der Berechtigten gemeinsam mit den erforderlichen Kategorien der personenbezogenen Daten, die von Edened in Anhang 1 dieser DVV verlangt werden. Die Vertragsparteien kommen überein, dass diese Übermittlung im Rahmen der Beziehung von einem Datenverantwortlichen an einen eigenständigen Datenverantwortlichen erfolgt. Als solcher gilt Edened als Empfänger der personenbezogenen Daten. In Klausel 4 dieser DVV werden die Verantwortlichkeiten jeder Vertragspartei in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen dieses Verarbeitungsschritts festgelegt.

b. **Kartenausstellung:** Wenn Edened die personenbezogenen Daten der Berechtigten erhalten hat, stellt Edened die Karte anhand dieser personenbezogenen

nen Daten aus. Die Vertragsparteien vereinbaren, dass Edened im Rahmen dieses Verarbeitungsschritts der alleinige Datenverantwortlicher ist. Folglich ist Edened im Rahmen dieses Verarbeitungsschritts für die Einhaltung der Datenschutzvorschriften allein verantwortlich. Dennoch kann Edened Austria GmbH dem Kunden die ordnungsgemäße Information der Berechtigten zur Zeit der Vorbereitung und Ausfertigung der Karten bzw. Einrichtung des Nutzerkontos übertragen. Diesfalls garantiert der Kunde gegenüber Edened die Information ordnungsgemäß weiterzuleiten.

c. **Verwaltung des Kontos und der Transaktionen des Berechtigten:** Nach der Ausstellung der Karte verwaltet Edened das Konto und die Transaktionen des Berechtigten als alleiniger Datenverantwortlicher. Folglich ist Edened im Rahmen dieses Verarbeitungsschritts für die Einhaltung der Datenschutzvorschriften allein verantwortlich. Dennoch kann Edened Austria GmbH dem Kunden die diesbezügliche Information der Berechtigten übertragen. Diesfalls garantiert der Kunde gegenüber Edened diese Information ordnungsgemäß weiterzuleiten.

Darüber hinaus verwalten während der vertraglichen Beziehung Edened und der Kunde die personenbezogenen Daten der Unterzeichner der Vereinbarung und der Ansprechpartner für ihre eigenen Zwecke im Hinblick auf den Vertragsabschluss und die Handhabung der vertraglichen Beziehung als eigenständiger Datenverantwortlicher. Jede Vertragspartei ist für die Einhaltung ihrer Pflichten als Datenschutzverantwortlicher im Rahmen dieser Verarbeitungstätigkeit verantwortlich. Unbeschadet des Vorstehenden kann sich Edened darauf verlassen, dass der Kunde dafür sorgt, dass die Unterzeichner der Vereinbarung und die Ansprechpartner ordnungsgemäß von der Verarbeitung der personenbezogenen Daten unterrichtet werden. Der Kunde gewährleistet gegenüber Edened, dass er ihnen das Informationsschreiben von Edened in Anhang 2 der DVV übermittelt.

#### 4. VERANTWORTLICHKEITEN DER VERTRAGSPARTEIEN HINSICHTLICH DER MITTEILUNG DER BERECHTIGTEN

Die Vertragsparteien kommen wie folgt überein:

a. **Nur Berechtigte:** Der Kunde übermittelt nur die personenbezogenen Daten von Berechtigten, die befugt sind, die Transaktionslösungen von Edened in Anspruch zu nehmen.

b. **Beschränkung der personenbezogenen Daten:** Der Kunde gibt nur die personenbezogenen Daten weiter, die von Edened ausdrücklich angefordert werden, um sicherzustellen, dass nur relevante personenbezogene Daten übermittelt werden. Der Kunde muss des Weiteren sicherstellen, dass die besagten personenbezogenen Daten richtig und auf dem neuesten Stand sind. Edened wiederum gewährleistet, dass nur personenbezogene Daten angefordert werden, die für den jeweiligen Verarbeitungszweck unbedingt erforderlich sind. Wenn der Kunde Edened nicht benötigte oder zusätzliche Informationen übermittelt, ist der Kunde verpflichtet, Edened für etwaige Forderungen infolge einer Übermittlung von nicht autorisierten personenbezogenen Daten schadlos zu halten und in diesem Zusammenhang zu verteidigen.

**Zur Klarstellung wird darauf hingewiesen, dass Edened allein dafür verantwortlich ist, sicherzustellen, dass**

Edened Austria GmbH

Wagenseilgasse 14, A-1120 Wien, T: +43 1 815 0 800, E: [partner.service-AT@edenred.com](mailto:partner.service-AT@edenred.com), [www.edened.at](http://www.edened.at)

Sitz: Wien - FN 48186m - Handelsgericht Wien - UID: ATU 15322201 - UniCredit Bank Austria AG - IBAN: AT39 1100 0096 5407 3710

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Bereitstellung des Edenred Ticket Restaurant®, Ticket Service® und Ticket Compliments® Karten Programms

Ticket Restaurant Edenred

Ticket Service Edenred

Ticket Compliments Edenred

Stand November 2021

Edenred für die nachfolgenden Verarbeitungsschritte gemäß dieser DVV Datensparsamkeit anwendet.

c. **Rechtsgrundlage für Weitergabe:** Der Kunde gewährleistet, dass er eine angemessene Rechtsgrundlage für die Weitergabe der personenbezogenen Daten der Berechtigten an Edenred hat und die Übermittlung von personenbezogenen Daten an Edenred auf Folgendem beruht:

i. In Bezug auf die Einwilligung des Berechtigten garantiert der Kunde, dass: (1) er die Einwilligung des Berechtigten vor der Übermittlung seiner personenbezogenen Daten an Edenred eingeholt hat und (2) der Berechtigte seine Einwilligung nicht zurückgezogen hat, oder

ii. In Bezug auf eine andere Rechtsgrundlage als die Einwilligung garantiert der Kunde, dass: (1) er eine angemessene Rechtsgrundlage hat, die die Weitergabe der personenbezogenen Daten an Edenred rechtfertigt, und (2) der Berechtigte sich nicht gegen eine derartige Verarbeitung ausgesprochen hat.

**Zur Klarstellung wird darauf hingewiesen, dass Edenred allein dafür verantwortlich ist, sicherzustellen, dass Edenred für die nachfolgenden Verarbeitungsschritte gemäß dieser DVV eine angemessene Rechtsgrundlage hat.**

d. **Informationsschreiben an Berechtigte:** Der Kunde garantiert, dass er die Datenschutzvorschriften durch angemessene Information aller Berechtigten, deren personenbezogene Daten an Edenred weitergegeben werden sollen, erfüllt hat.

**Zur Klarstellung wird darauf hingewiesen, dass Edenred allein dafür verantwortlich ist, sicherzustellen, dass für die nachfolgenden Verarbeitungsschritte gemäß dieser DVV angemessene Informationsschreiben vorliegen.**

e. **Sicherheit bei der Übermittlung der personenbezogenen Daten:** Der Kunde garantiert, dass er angemessene Sicherheitsvorkehrungen gemäß den geltenden Datenschutzvorschriften getroffen hat, um die personenbezogenen Daten immer vor unbeabsichtigter oder rechtswidriger Vernichtung oder Änderung, unberechtigter Weitergabe oder Einsichtnahme bzw. Verlust zu schützen.

Des Weiteren ist der Kunde verpflichtet, die personenbezogenen Daten der Berechtigten Edenred auf eine sichere Weise zu übermitteln, um die Vertraulichkeit und Integrität der besagten personenbezogenen Daten bei der Übertragung zu schützen. Der Kunde muss die personenbezogenen Daten unter Anwendung der im Anhang dieser DVV beschriebenen Mittel bereitstellen.

**Zur Klarstellung wird darauf hingewiesen, dass Edenred allein dafür verantwortlich ist, sicherzustellen, dass für die nachfolgenden Verarbeitungsschritte gemäß dieser DVV angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden.**

f. **Datenschutzverletzung:** Sollte der Verdacht bestehen, dass es bei der Übertragung personenbezogener Daten zu einer Datenschutzverletzung gekommen sein könnte, ist der Kunde allein dafür verantwortlich, die erforderlichen Schritte im Zusammenhang mit der mutmaßlichen Datenschutzverletzung zu ergreifen und die Datenschutzbehörde und die Berechtigten ordnungsgemäß davon in Kenntnis zu setzen.

**Zur Klarstellung wird darauf hingewiesen, dass Edenred allein dafür verantwortlich ist, für die nachfolgenden Verarbeitungsschritte gemäß dieser DVV im Falle einer Datenschutzverletzung die erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, d. h. ab dem Zeitpunkt des Erhalts der Liste der Berechtigten vom Kunden und gemäß Klausel 7 dieser DVV.**

5. **MITTEILUNGEN ÜBER PROBLEME IM ZUSAMMENHANG MIT PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Jede Vertragspartei informiert die andere Vertragspartei wie im Anhang dieser DVV vorgesehen über Probleme im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten.

6. **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

Die Verantwortung von Edenred für die Befolgung der Datenschutzvorschriften gilt erst ab dem Zeitpunkt, zu dem Edenred die personenbezogenen Daten der Berechtigten vom Kunden erhält, und ausschließlich für die Verarbeitungstätigkeiten, die Edenred als Datenverantwortlicher ausführt.

Zur Klarstellung wird darauf hingewiesen, dass die Vertragsparteien übereinkommen, dass der Kunde für etwaige Verstöße gegen die Datenschutzvorschriften, die auf Folgendes zurückzuführen sind, in vollem Umfang haftet:

- jede Verarbeitungstätigkeit, die der Kunde als Datenverantwortlicher durchführt; und/oder
- jede Datenschutzverletzung im Zusammenhang mit den personenbezogenen Daten, die zu irgendeinem Zeitpunkt im Zuge der Verarbeitungstätigkeiten eintritt, für die der Kunde der Datenverantwortliche ist.

7. **ZUSAMMENHANG MIT DER DIENSTLEISTUNGSVEREINBARUNG**

Die Parteien kommen wie folgt überein:

- a. Die Bestimmungen dieser DVV sind Teil der Dienstleistungsvereinbarung.
- b. Im Falle eines Widerspruchs oder einer Nichtübereinstimmung zwischen der Dienstleistungsvereinbarung und dieser DVV ist diese DVV maßgebend.
- c. Die Bestimmungen der Dienstleistungsvereinbarung, die durch diese DVV nicht geändert oder teilweise aufgehoben werden, bleiben in vollem Umfang in Kraft und in Geltung.

## ANHANG 1 EINZELHEITEN ZUR ÜBERMITTLUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN VOM KUNDEN

### KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN, DIE DER KUNDE EDENRED ÜBERMITTELT:

Zum Zeitpunkt der Unterzeichnung dieser DVV benötigt Edenred die folgenden Kategorien personenbezogener Daten von Berechtigten, um die Transaktionslösungen einzurichten:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Vorname                   | <input type="checkbox"/> Firmenadresse     |
| <input type="checkbox"/> Privat-Adresse (optional) | <input type="checkbox"/> ID                |
| <input type="checkbox"/> Nachname                  | <input type="checkbox"/> Unternehmen/Kunde |
| <input type="checkbox"/> E-Mail-Adresse (optional) | <input type="checkbox"/> Aufladebetrag     |
| <input type="checkbox"/> Geschlecht                | <input type="checkbox"/> Produkt(e)        |

Wenn in Zukunft zusätzliche Kategorien personenbezogener Daten vom Kunden an Edenred zur Einrichtung von Transaktionslösungen für Berechtigte übermittelt werden müssen, setzt Edenred den Kunden davon in Kenntnis. Die Vertragsparteien kommen überein, dass die obgenannte Liste in diesem Fall als abgeändert gilt.

### METHODEN ZUR WEITERGABE DER PERSONENBEZOGENEN DATEN AN EDENRED:

Der Kunde übermittelt die obgenannten personenbezogenen Daten unter Nutzung einer der folgenden Methoden:

- Kundenportal von Edenred
- per E-Mail gesendete Datei (es empfiehlt sich eine Verschlüsselung und Übermittlung des Schlüssels auf separatem Weg)
- Download-Portal

### MITTEILUNGEN ÜBER PROBLEME IM ZUSAMMENHANG MIT PERSONENBEZOGENEN DATEN

Mitteilungen über Probleme im Zusammenhang mit dem Schutz von personenbezogenen Daten sind an die folgenden Kontaktdaten zu schicken:

#### KUNDE:

[Der Kunde gibt die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten oder der für angelegenheiten im Zusammenhang mit dem Schutz von personenbezogenen Daten zuständigen Person an Edenred bekannt]

#### EDENRED:

[DPO Kontaktformular](#)

<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/3eee82c0-9eb6-4614-b723-8d597fdcce8d/293aebc8-e1ce-4ac4-bbc9-34a5ce014193>

## ANHANG 2 BEGRÜNDUNG UND VERWALTUNG DER VERTRÄGLICHEN BEZIEHUNG

### INFORMATIONSSCHREIBEN

Die Edenred Austria GmbH, deren Hauptsitz sich in 1120 Wien, Wagenseilgasse 14 befindet, ist der Datenverantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die zur Begründung und Verwaltung der vertraglichen Beziehung zwischen Edenred und dem Kunden verarbeitet werden.

Die Edenred Austria GmbH teilt Ihnen als Datenverantwortlicher mit, dass für die obgenannten Zwecke die folgenden personenbezogenen Daten erfasst werden:

- Identifizierungsdaten (insb. Name, Geschlecht)
- Kontaktdaten (insb. Adressen, Tel.-Nr., Kontaktaufnahme)
- Geschäftsdaten (inkl organisatorischer Rolle)
- Vertragsbezogene Daten und Unterlagen
- Bestelldaten
- Nutzungs- und Logdaten

Der Rechtsgrund für diese Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist das berechtigte Interesse von der Edenred Austria GmbH an der Anbahnung und Aufrechterhaltung der Geschäftsbeziehung, Kontaktpflege, Informationsaustausch sowie der Erfüllung der vertraglichen Beziehung inklusive deren Vor- und Nachwirkungen.

Ihre personenbezogenen Daten können von autorisierten Mitarbeitern von der Edenred Austria GmbH eingesehen werden, wobei jeder Mitarbeiter über dedizierte Zugriffsrechte nach dem Erforderlichkeitsprinzip verfügt.

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht weitergegeben, sofern nicht zu folgenden Zwecken bei Bedarf an die folgenden Empfängerkategorien bzw Unternehmen und deren Unterauftragnehmer, die von Edenred Austria GmbH ausdrücklich bevollmächtigt sind:

- Hosting & IT-Support Provider
- Dienstleister für Bereitstellung Guthaben, Transaktionsabwicklung
- Kartenproduktion, Kartenlesesoftware
- Middle-Office Support
- Österreichische Post AG und Expressdienstleister (Versand)
- Provider Email-Aufladebestätigungen
- Sales & Marketing Support
- Compliance Software Provider
- Versorgungsunternehmen
- Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung (bzgl der jeweiligen Tätigkeiten)
- Gerichte und Behörden (etwaige Gerichtsverfahren bzw Kontrollen, Finanzprüfung etc)

Die Edenred Austria GmbH gewährleistet, dass Ihre für die obgenannten Zwecke erfassten personenbezogenen Daten nicht in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen werden, falls kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (Art. 45 der DSGVO) vorliegt oder keine angemessenen und geeigneten Schutzmaßnahmen ergriffen werden, die die Sicherheit und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sicherstellen, in diesem Fall Standardvertragsklauseln (Art. 46 der DSGVO).

Ebenso können Ihre personenbezogenen Daten basierend auf gesetzlichen Verpflichtungen bzw. zur Rechtsausübung an öffentliche Behörden und Gerichte zu übermitteln sein.

Wenn die vertragliche Beziehung zwischen den Vertragsparteien endet, werden die besagten personenbezogenen Daten entsprechend den geltenden gesetzlichen Verjährungsfristen aufbewahrt. Nach Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen werden die personenbezogenen Daten gelöscht oder anonymisiert.

Gemäß der geltenden Verordnung sind Sie berechtigt, Ihre Daten einzusehen, richtigzustellen und auch löschen zu lassen (es sei denn, Ihre personenbezogenen Daten sind zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich). Unter bestimmten Umständen und gemäß den im anwendbaren Gesetz festgelegten Bestimmungen haben Sie auch ein Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht, Ihre Einwilligung zurückzuziehen, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, und das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie können Ihre Rechte gegebenenfalls unter Beifügung eines Identitätsnachweises ausüben, indem Sie das entsprechende Formular ausfüllen (das hier verlinkt und unter folgendem Link verfügbar ist: <https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/3eee82c0-9eb6-4614-b723-8d597fdcce8d/293aebc8-e1ce-4ac4-bbc9-34a5ce014193> oder an EDENRED Austria GmbH, 1120 Wien, Wagenseilgasse 14 schreiben).

Im Falle von anderen Anliegen oder Beschwerden können Sie sich an den lokalen Kontakt des Datenschutzbeauftragten wenden, indem Sie eine E-Mail an [dpo.austria@edenred.com](mailto:dpo.austria@edenred.com) senden.

Wir weisen Sie auch darauf hin, dass Sie bei Ihrer lokalen Datenschutzbehörde wie z. B. der österreichischen Datenschutzbehörde (zB per E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)) eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einreichen können.